

Allmänna villkor för resa med O-resa

Om priset

Grundpriset för resan anges vid respektive resas anmälan på hemsidan och anges exkl moms om resan är en paketresa utanför EU enligt Skatteverket eftersom det inte ingår moms då, annars anges resan inklusive moms enligt VMB-regler enligt Skatverket om resan är en paketresa inom EU.

I resan ingår

Specificeras vid anmälan.

Ingår ej

Kan specificeras vid anmälan

Rabatter för barn

Annat pris kan överenskommas för barn som ej fyllt 16 innan resans start.

Annat pris

Annat pris kan överenskommas för de som köper del av resan.

Om betalningen

I samband med anmälan skall en anmälningsavgift betalas innan bokningen är giltig.

Slutbetalning av resans pris skall göras senast enligt sista betalningsdatum, om inte annat särskilt överenskommits.

Betalning kan ske till Swedbank clearingnummer 8201-6 konto 924 279 585-5. Märk betalningen med ditt namn och efternamn. Gäller betalningen flera skall du komplettera genom att maila sven.lundback@gmail.com vilka som betalningen avser.

För utlandsbetalningar gäller IBAN: SE93 8000 0820 1692 4279 5855; Bankens BIC (kallas ibland SWIFT): SWEDSESS; Kontohavare: SVEN LUNDBÄCK.

Betalning kan också ske på annat sätt om så särskilt avtalas. Exempelvis via plusgiro eller en Payson-länk med VISA-kort. Avgifter kan tillkomma.

Om namnändring

Resenären måste uppge korrekt namn för flygbiljetterna, namnen skall vara skrivna enligt resp. pass, dvs. fullständigt efternamn (inkl. ev. dubbelnamn) och ett korrekt tilltalsnamn (alltså inte alla förnamnen och inget smeknamn).

Namnändring på resan kan göras om så skrivs i samband med anmälan fram till sista datum för namnändring. För att räknas som giltig namnändring skall kvittens på namnändringen ha erhållits. Inga ytterligare rabatter ges vid namnändring. Eventuellt tillkommer pris för namnändring.

Om avbeställning

Resenären har rätt att avbeställa resan mot en viss kostnad. Avbeställning räknas det datum då bekräftelse fås av O-resa. Kontaktuppgifter finns på hemsidan www.o-resa.se.

- Vid avbeställning tidigare än 30 dagar före avresan ska resenären betala 50 procent av resans pris.
- Sker avbeställningen senare än 30 dagar före avresan ska resenären betala hela resans pris.

Anmälningsavgiften betalas inte igen vid avbeställning.

Om ändringar

Priset får ändras endast på grund av kostnadsökningar som beror på:

1. ändringar i transportkostnader
2. ändringar i skatter, tullar eller avgifter avseende tjänster som ingår i resan eller
3. ändringar i växelkursen som påverkar arrangörens kostnader för resan.

Priset får inte höjas under de sista 20 dagarna före den avtalade avresedagen.

Vid ändringar av flygtider som flygbolag står för kan restider ändras och villkor för dessa ändringar är de villkor som respektiva flygbolag tillämpar.

Om fel och brister

Om efter avresan en väsentlig del av de avtalade tjänsterna inte kan tillhandahållas, ska arrangören ordna lämpliga ersättningsarrangemang utan extra kostnad.

Vid andra fel, till exempel att inkvarteringen inte håller vad som utlovats, har resenären rätt till prisavdrag och skadestånd, om inte felet beror på honom. Resenären har inte rätt till skadestånd om arrangören kan bevisa att felet beror på ett hinder utanför arrangörens kontroll, som denne inte skäligen kunde ha räknat med när avtalet ingicks, och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha räknat med när avtalet ingicks.

Om pass och visum

I de fall pass krävs skall detta gälla sex månader efter avslutad resa. Resenärer ser själv till att ordna visum om så behövs. Resenären ansvarar för att ta reda på om pass och visum krävs på resa.

Sven Lundbäck

O-resa 2013-11-07